



SoftDeCC:

# Trainingskampagnen effizient organisieren

**Themenbereiche wie Compliance, Datenschutz und Code of Conduct sind heute wichtiger denn je. Um nicht nur Wissen zu kommunizieren, sondern Gesetze, Verhaltensvorschriften und ihre Konsequenzen nachhaltig in Wissen und Verhalten von Mitarbeitern zu verankern, müssen durchdachte Systeme und eine konsequente Begleitung der Mitarbeiter erfolgen. Auch muss sichergestellt werden, dass der Nachweispflicht gegenüber den relevanten Aufsichtsbehörden wie SEC in den USA und BaFin in Deutschland nachgekommen wird. Dies lässt sich nicht einfach dadurch lösen, dass man Mitarbeitern WBTs zur Verfügung stellt. SCORM oder AICC basierte WBTs sowie aussagekräftige Statusberichte des Schulungsprozesses ermöglichen die konsequente Begleitung der Teilnehmer und die benötigte Transparenz durch kontinuierliches Monitoring des Projektfortschritts.**

rungsprozess unterzogen und die notwendigen hohen Qualifikationen abgeprüft. Nicht nur die Garantie des aktuellen Produktwissens stand hier im Vordergrund, sondern auch die letzten Forschungsergebnisse sowie die Gewährleistung eines umfassenden Hintergrundwissens. Die Teilnehmer wählten sich mit ihrem persönlichen Zugang in ihr jeweiliges Trainingsportal ein. Hier fanden sie eine Übersicht über ihr zu bearbeitendes Trainingspensum, sowie die einzelnen Testeinheiten.

Standardisierte Qualifizierungswege, vorab definierte Bildungsziele, Lernbedarfsanalysen, klare Curricula und aussagekräftige Lernerfolgskontrollen sind unabdingbar. Nachweise über erfolgreich vermitteltes Produkt- und Prozesswissen sind durch Zertifikate mit definierten Gültigkeitszeiträumen zu dokumentieren. Rezertifizierungsprozesse sind rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeit in die Wege zu leiten, um beispielsweise Servicepersonal einsatzfähig zu halten.

Um die Qualität und den strukturierten Ablauf gewährleisten zu können, muss die Begleitung und konsequente Betreuung der Kampagnenteilnehmer ein zentraler Bestandteil des Projektes sein. Dies kann durch die Seminarverwaltungs-Software TCmanager® mit integrierter Elearning-Plattform und Testgenerator sichergestellt und unterstützt werden.

Um kontinuierlich einen hohen Beratungsstandard bieten zu können, wurden beispielsweise von einem Pharmaunternehmen mit Sitz bei München unterstützt durch die TCmanager-Tools über 800 Vertriebsmitarbeiter aus allen Regionen Deutschlands innerhalb von drei Monaten einem Zertifizie-

Ein weiterer Erfolgsfaktor ist die konstruktive Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat. Die spezifischen Anforderungen der Mitarbeitervertretung können beispielsweise durch eine feinsteuere Rechteverwaltung der Bildungscontrolling-Funktionen abgedeckt werden.

Dies alles muss gerade in ökonomisch herausfordernden Zeiten unter streng wirtschaftlichen Gesichtspunkten erfolgen, ohne, dass die Qualität des Bildungsprojektes leidet. Der Erfolg der nachhaltig zu verankernden Trainings beruht darauf, dass alle Mitarbeiter mit den identischen sowie vollständigen Informationen versorgt werden und eine systematische Durchdringung des gesamten Unternehmens mit den Lerninhalten erfolgt. Inhaltliche oder formale Änderungen

## INFO

“The implementation and service were fast and with very good advice. In our opinion TCmanager® is a very cost effective solution and SoftDeCC is a partner who knows the training business very well. Capgemini Academy is very happy with our decision to implement TCmanager® in our training organization.”

Hein van der Felde, Cap Gemini Academy, Utrecht, NL

Bitte ordnen Sie die Länder ihrer geographischen Lage zu (1 Point)

Der Testgenerator ermöglicht die unterschiedliche Fragen- und Aufgabentypen. Zur Lösung von Drag & Drop-Aufgaben werden mit der Maus Einzelelemente auf definierte Positionen verschoben.

Interaktiver graphischer Terminplan für Trainer und Teilnehmer

müssen umgehend allen Beteiligten kommuniziert werden können. Nachweise der erfolgreichen Wissensvermittlung erfolgt in der Regel über Tests nach Abschluss der Kampagne oder nach Bearbeitung einzelner Themengebiete. Die individuelle Erstellung von Tests durch Agenturen, sowie die obligatorisch anfallenden Änderungen sind teuer. Unabhängig von Autorenumgebung, Elearning-Plattform und Verwaltungstools einsetzbar ist der Testgenerator der SoftDeCC Software GmbH. Anwender können bereits nach kurzer Einarbeitungszeit problemlos Testfragen unterschiedlicher Art generieren und Ergebnisse auswerten.

Um die unterschiedlichen Wissensgebiete qualifiziert abprüfen zu können, kann mit den unterschiedlichsten Fragestellungen und Fragearten gearbeitet werden. Nicht nur durch Multiple Choice-Fragen, mit einer oder mehreren Antwortmöglichkeiten, sondern auch durch die Bearbeitung von Lückentextaufgaben, und durch Aufgaben, die mittels graphischer Zuordnung zu lösen waren (drag & drop), kann das vermittelte Wissen abgeprüft werden. Eine weitere Möglichkeit sind Auswahlfragen, bei denen ein oder mehrere richtige Ergebnisse aus einem Pool von Antwortvorschlägen gewählt werden müssen.

Besonders effektiv ist der Einsatz des Testgenerators zusammen mit der TCmanager® Elearning-Plattform, auf der sich Teilnehmer von Bildungskampagnen auch direkt austauschen oder sich in von Tutoren moderierten Foren Fragen beantwortet lassen können. Nach Abschluss von Tests können unter Berücksichtigung der Betriebsvereinbarungen Testergebnisse sowie erlangte Qualifikationen und deren Gültigkeitszeitraum direkt in der Teilnehmerhistorie von TCmanager® Seminarverwaltungs-Software vermerkt werden. Bei regelmäßigen Zertifizierungsprojekten oder bei Ablauf von Gültigkeitszeiträumen kann rechtzeitig vor Fälligkeit eine entsprechende Erinnerung ausgegeben werden. So kann der verantwortliche TCmanager® Anwender den neuen Qualifizierungsvorgang auslösen. Aufgrund seiner Flexibilität und seiner umfassenden Funktionen wurde dem Testgenerator der SoftDeCC Software GmbH vom Elearning-Journal der Elearning-Award verliehen.

Die Studienphase mit den bestandenen Qualifizierungstests kann auch als Zugangsvoraussetzung für anschließende Präsenzseminare definiert werden. An die Vorbereitungsphase anschließende Präsenztrainings sind durch die vorherige Sicherstellung eines möglichst homogenen Wissensstandes der Teilnehmer besonders effektiv. Die Präsenzzeiten können dementsprechend verkürzt werden, was auch auf der Kostenseite zu einer deutlichen Entlastung führt.

**SoftDeCC Software GmbH**

SoftDeCC steht seit 1998 kurz für „Software Development Competence Center“. SoftDeCC stellt Ihnen eine anwender-

freundliche, zuverlässige und präzise Software für Ihr professionelles Trainingszentrum zur Verfügung. Jahrzehnte der Branchenerfahrung machen uns zu den Experten für Seminarverwaltung. Mit Branchenverstand und unseren drei Kernkompetenzen „Entwicklung“, „Implementierung“ und „Service“ unterstützen wir Sie in allen Phasen der Zusammenarbeit.

**Entwicklung**

Nicht nur durch enge Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern, sondern auch aufgrund regen Erfahrungsaustausches in regelmäßigen Anwenderkonferenzen, entwickeln wir die TCmanager® Seminarverwaltungs-Software zielgerichtet und pragmatisch entlang der aktuellen Anforderungen weiter.

**Implementierung**

Unsere erfahrenen Projektleiter und Entwickler begleiten Sie kontinuierlich - nicht nur in den Implementierungsphasen. Aufgrund unserer spezialisierten Erfahrung können wir Sie auch zu branchenspezifischem Prozessdesign beraten, Ihnen Anregungen und Verbesserungsvorschläge an die Hand geben. Themen wie Altdatenmigration und Schnittstellendefinitionen zu benachbarten Systemen sind uns vertraut.

**Service**

SoftDeCC Service GmbH wurde im Jahr 2000 als Schwesterfirma der SoftDeCC Software GmbH gegründet, um der steigenden Nachfrage nach Support und Schulungen gerecht zu werden.

Wir bieten unseren Geschäftspartnern ein weites Dienstleistungsportfolio an - bestehend aus qualifizierter Hotline, weltweitem Schulungsangebot und technischem Support für Systemadministratoren und Anwender der TCmanager® Seminarverwaltung. Unser Service Team ist durch aktuelle Dokumentation mit Ihrer jeweiligen firmenspezifischen Konfiguration vertraut und kann so Ihren Nachfragen gerecht werden.

Schulungen zur Anwendung der Seminarverwaltungssoftware TCmanager® werden in enger Abstimmung mit den Bedürfnissen unserer Kunden vor Ort erbracht. Dabei fließen selbstverständlich die umfassenden Erfahrungswerte unseres Schulungspersonals in die Analyse von besonderen Aufgabenstellungen, sowie die Umsetzung von Schulungsmaßnahmen mit ein.

Unsere Telefonhotline steht den Kunden zu den üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung. Darüber hinaus kann selbstverständlich nach Bedarf, beispielsweise im Rahmen von Systemeinführungen, Unterstützung vereinbart werden.

**STICHWORTS**

**ZIELGRUPPE**

kommerzielle Trainingszentren, Schulungsabteilungen von Großunternehmen und Mittelstand mit internen und externen Teilnehmern

**PORTFOLIO**

Seminarverwaltungs-Software mit Elearning Plattform und Testgenerator

**REFERENZKUNDEN**

Siemens, Nokia Siemens Networks, Hypo Vereinsbank, DGF, CapGemini, Dräger, Computerlinks, MSD, Kyocera mita, ARD, ZDF medienakademie

**KONTAKT**

**SoftDeCC Software GmbH**

Ansprechpartner:  
Susanne Ziegler

Kobellstr. 2a  
80336 München  
Fon: +49-(0)89-890 678-30  
Fax: +49-(0)89-890 678-33  
s.ziegler@softdecc.com  
http://www.softdecc.com