



TCmanager® LMS

Das etablierte Learning Management System

für professionelle Akademien & anspruchsvolle Trainingszentren

*Soft***DeCC**

TCmanager® Learning Management System

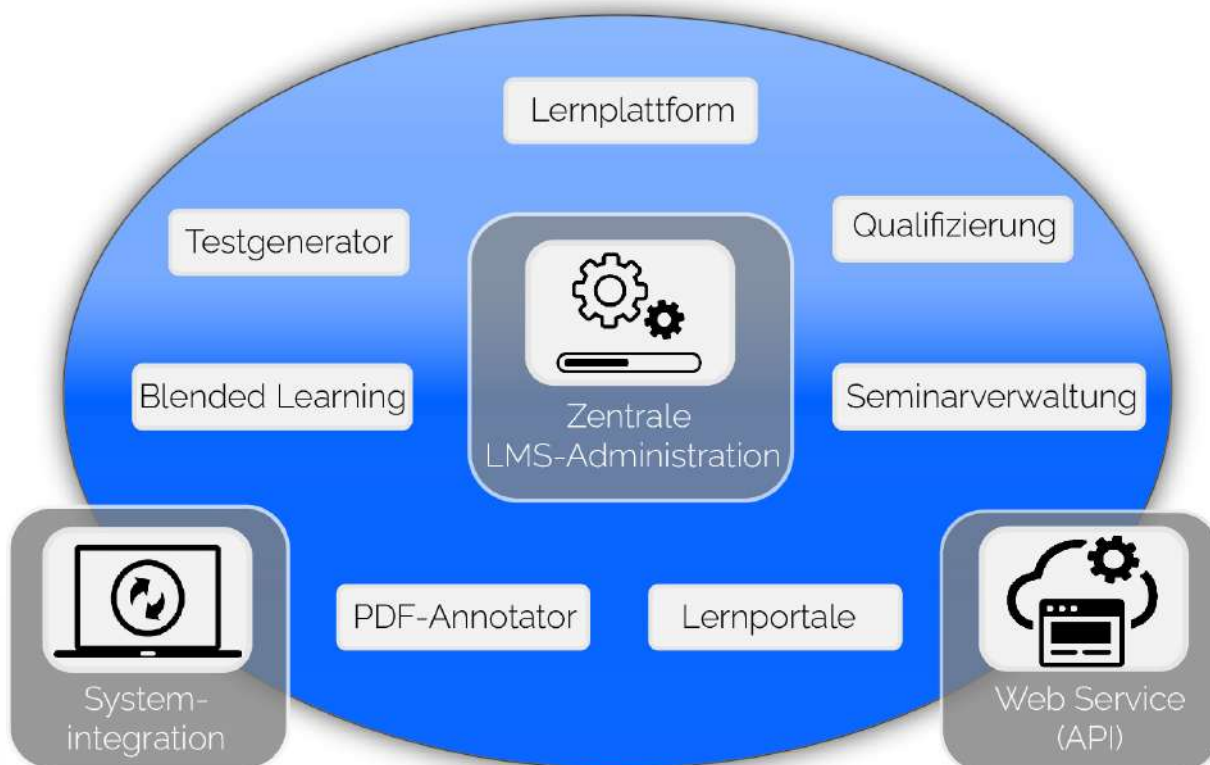
Das etablierte LMS für
professionelle Akademien & anspruchsvolle Trainingszentren

TCmanager® LMS ist ein besonders umfassendes Learning Management System, was sich in seiner Entwicklung konsequent an der Praxis orientiert.

Das System strukturiert die nachweislichere Qualifizierung diverser Zielgruppen sowie die effiziente Koordination diverser Lernformate.

Das LMS unterstützt individuelle und komplexe Prozesse umfassend und flexibel, auch über den Fachbereich hinaus.

Schnittstellen garantieren den präzisen Datenaustausch innerhalb der gesamten Systemlandschaft, auch unterstützt Robotern und Automatismen.





Zentrale Administration für Ihre Schulungsorganisation

Die zentrale Systemadministration beinhaltet vielerlei anpassungsfähige Funktionen, die übergreifend genutzt werden können. Die meisten dieser Funktionalitäten können von Ihnen selbstständig konfiguriert werden. Das ermöglicht Ihnen eine flexible und unabhängige Anpassung des Systems an aktuelle Entwicklungen und spart somit Zeit und Kosten.

Einige der zahlreichen Highlights von TCmanager® LMS sind:

- Effizientes Datenmanagement mit Such- und Filterfunktionen über die gesamte Datenbank hinweg
- Automatisierbare Korrespondenz, basierend auf Seriendruckvorlagen
- Vielfältige Abrechnungsmöglichkeiten: klassische Rechnungsstellung, Schulungskonten, Gutscheine oder Schnittstelle zur Buchhaltung - Sie haben die Wahl
- Auswertungen in tabellarischer und grafischer Darstellung sowie Exportfunktion nach MS Excel®
- Oft verwendete Filter und Anwendungen werden zentral und aktuell zu Ihrer Verfügung gehalten (Goodies) - für eine effizientere Navigation im System
- Delegierbare Aufgaben mit Terminierung und Erinnerungsfunktion (Todos) - damit keine Details verloren gehen
- Feingranulares Rollen- & Rechtekonzept für strukturiertes Arbeiten
- Feedbacktool mit unterschiedlichen Fragetypen zum gezielten Qualitätsmonitoring
- Ausgefeilte Unterstützung der Kursterminplanung mit detaillierter Ressourcenplanung
- Datenschutzfunktionen nach DSGVO (strukturierte Datenlöschung, Auskunft, Anonymisierung)
- Vielerlei Import- & Exportfunktionen

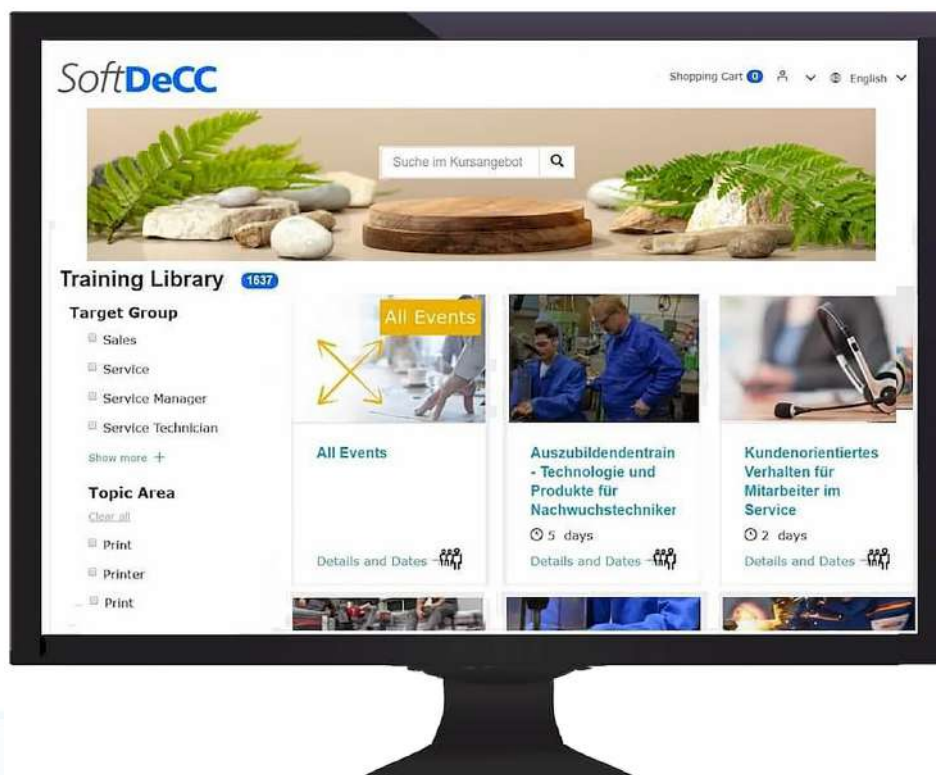
Lernplattform

Die Lernplattform visualisiert Ihr Trainingsangebot online. Design und Layout richten sich dabei nach Ihren Vorgaben.

TCmanager® bildet nicht nur SCORM-fähige WBTs (eLearnings), Tests und Tutorials ab. Ebenso wird Ihr termingebundenes Angebot an Seminaren, Ausbildungswegen, Webinaren oder Blended Learning-Konzepte (siehe S. 7) publiziert. Das LMS berücksichtigt dabei Ihre jeweiligen Anmelde-, Genehmigungs- und Verrechnungsprozesse.

Eine Suche unterstützt die Lernenden dabei schnell das passende Training zu finden. Dabei werden auch Filtermöglichkeiten wie z. B. Themenfelder, Kurs-sprache, Zeiträume, Lernformate oder Kursorte angeboten.

Die Datenpflege der Lerninhalte und die direkte Veröffentlichung erfolgt in der zentralen Administration, wo auch Zusatzinformationen in unterschiedlichen Katalogstrukturen verwaltet werden.



Beispielansicht einer Lernplattform

Lernportale

Lernportale bieten berechtigten Personengruppen sichere Zugänge zu Ihrem Trainingsangebot. Individuelle Trainingskataloge zeigen Ihren Mitarbeitenden oder externen Kunden oder Partnern das jeweils relevante Portfolio. Je nach Zielgruppe kommen unterschiedliche Buchungs- und Verrechnungsmodalitäten zum Zug.

Gestaltung und Funktionalität der Portale richtet sich nach Ihren Präferenzen.

Passwortgeschützte Log-ins schützen die Daten der Lernenden, wie z. B. deren aktuellen Qualifikationsstatus, Pflichttrainings, Bildungshistorie und Lernempfehlungen.

Die personalisierten Zugänge bieten Zugriff auf gebuchte eLearnings, Tests und Webinare, die hier direkt gestartet werden. Kursspezifische Feedbackbögen zur Qualitätssicherung können ausgefüllt, Unterlagen und Zertifikate heruntergeladen werden.

Führungskräfte verfolgen neben dem eigenen Profil ggf. auch den Qualifikationsstatus ihres Teams, Sie führen Buchungen und Stornierungen für Ihre Teammitglieder durch, können die Teilnehmenden bei Planänderungen austauschen und Genehmigungs-Workflow bearbeiten.

*Unser Tipp:
Lernportale beruhen auf Web Service-Methoden.
Dadurch können Sie mit etwas Knowhow Ihre Lernwelt eigenständig entwickeln (S. 11).*

Das Design kursspezifischer Feedbackbögen zur Qualitätssicherung erfolgt innerhalb der zentralen Administration, wo auch die anonymisierte Auswertung erfolgt.

The image shows a smartphone screen displaying a feedback form titled 'SoftDeCC Feedback'. The form contains the following sections:

- your overall impression?** with a 5-point star rating (1-5).
- How do you rate our expertise?** with a 5-point star rating (1-5).
- How important is the event location to you?** with a dropdown menu set to 'Important'.
- Did you enjoy the course?** with radio buttons for 'yes' (selected) and 'no'.
- Would you recommend us?** with checkboxes for 'absolutely', 'possibly', 'rather not', and 'certainly not'.
- What other subjects would be of interest to you?** with checkboxes for 'Politics', 'Law', 'Literature', and 'Technology'.
- Anything you would like to add?** with a text input field.
- A red 'Submit' button at the bottom.

Seminarverwaltung

TCmanager® bietet eine einzigartige Funktionsbreite, um Kurse professionell zu organisieren und durchzuführen.

Das LMS ermöglicht die effiziente Organisation von Seminaren und Lehrgängen,

Die Anmeldung von Teilnehmern, durch das Trainingsbüro oder Dritte erfolgt direkt oder auf Warteliste, immer unter Berücksichtigung der Teilnahmevoraussetzungen, Genehmigungs-, Korrespondenz- und Rechnungsprozesse.

Grafische Kalender bieten einen klaren Überblick über Veranstaltungen, Raumbelegung und Trainereinsätze und verfügen über etliche interaktive Funktionen, wie z. B. Planungen per Drag & Drop. So wird der Workflow durchgängig effizient gestaltet. Layout, Zeitraster und Detaillierungsgrad der Informationen legen Anwender individuell nach ihrem persönlichem Bedarf fest.

Mit wenigen Klicks werden Buchungen, Termin- und Planungsänderungen durchgeführt. Resultierende Prozesse,

wie z. B. Emails mit aktualisierten Informationen an Teilnehmende und Trainingspersonal, schließen sich nahtlos an.

Die automatisierbare Terminplanung konzipiert das zukünftige Trainingsangebots unter Berücksichtigung lokaler Feiertage, Zeitzonen und Ressourcenengpässe, basierend auf Ihren Vorgaben.

Besonders hervorzuheben ist die minutiöse Ressourcenverwaltung, welche die Verfügbarkeit von Trainern, Räumen, Equipment koordiniert. Zahlreiche Kontrollmechanismen stellen dabei sicher, dass z. B. Trainer über die benötigten Skills verfügen, passende Räume sowie ausreichend Schulungsequipment und Material zur Verfügung stehen.

Ob zentrale Akademie oder internationale Schulungsorganisation mit mehreren Standorten, Sprachen und Schwerpunkten: TCmanager® LMS deckt alle Varianten ab.

Zahlreiche praxiserprobte Funktionen erleichtern komplexe und arbeitsintensive Abläufe um ein Vielfaches.

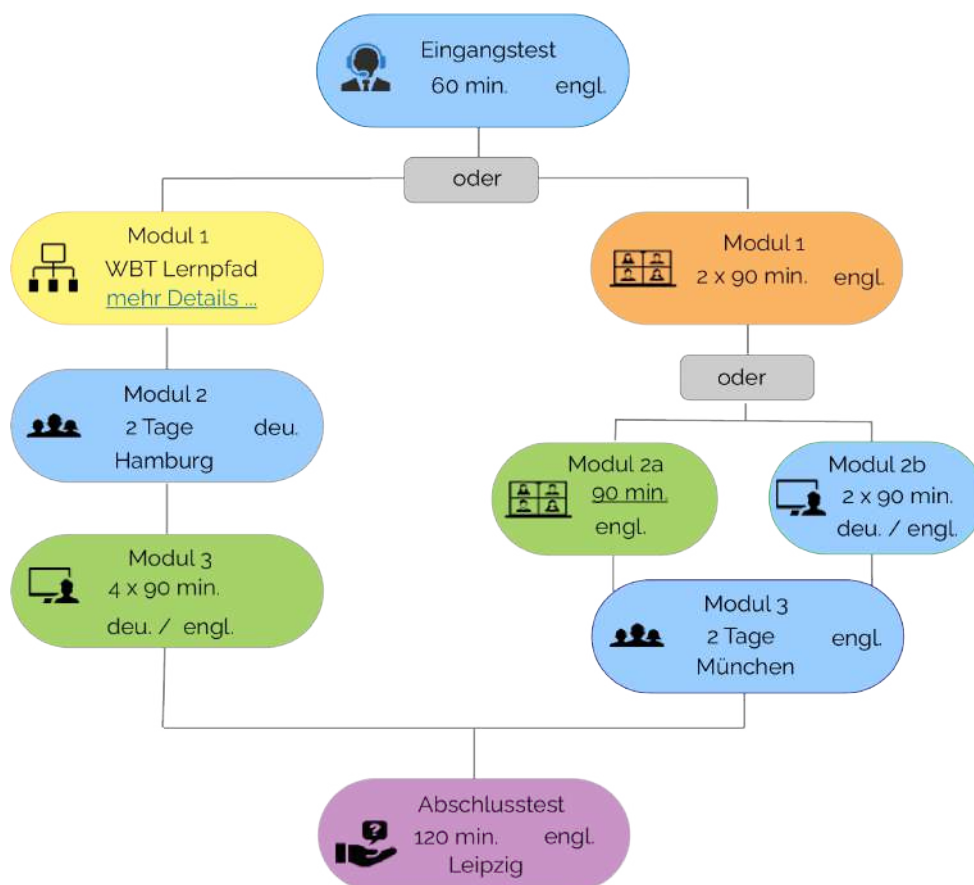
Blended Learning

Mit durchdachten Blended Learning-Konzepten nutzen Sie die Vorteile unterschiedlicher Lernformate, indem sie Online-Kurse und Präsenzveranstaltungen z. B. mit Webinaren und (Zwischen-) Tests kombinieren.

Visualisieren Sie Ihr Blended Learning Angebot auf der Lernplattform, indem Sie Aufbau, Inhalte sowie Wahlmöglichkeiten für die Lernenden interaktiv und nachvollziehbar darstellen.

Erweitern Sie die Grafik mit Bild und Titel sowie relevanten Angaben zu Format, Kursort, Dauer oder Sprache und verlinken Sie zu weiteren Hinweisen und Detailinformationen. Symbole werden anhand einer optionalen Legende erläutert.

Die grafische Darstellung kann Ihrem Corporate Designs folgen oder auf integrierten Standardvorlagen beruhen.



Beispielhafte Darstellung eines Lernpfads mit unterschiedlichen Lernformaten

Qualifikations-Management

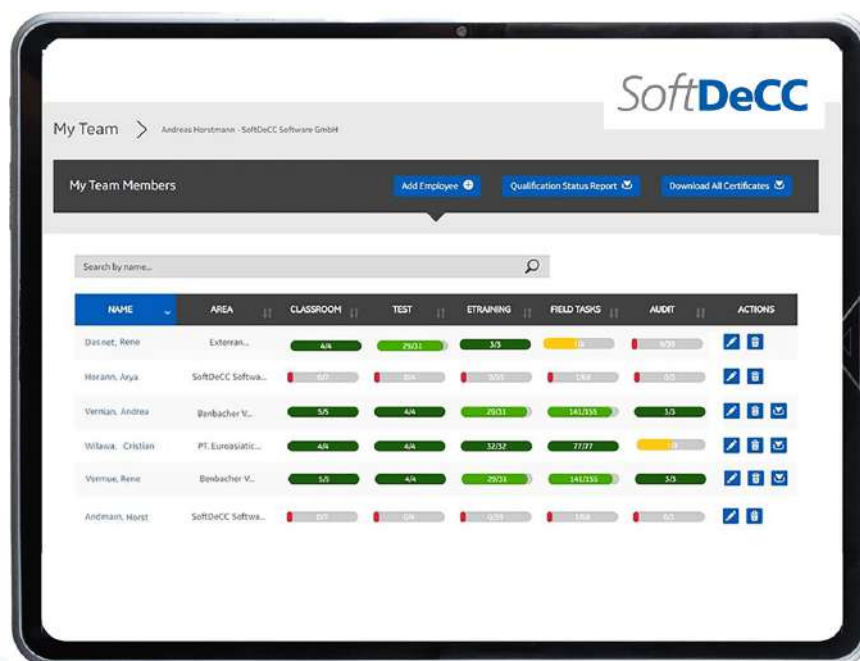
Nachweissichere und lückenlose Qualifizierungsprozesse gehören zu den Kernanforderungen regulierter Branchen. Abhängig von Jobprofil oder Verantwortungsbereich müssen Mitarbeitende oder Partner bestimmte Qualifikationen kontinuierlich aktuell halten.

Den jeweiligen Personen werden Qualifikationsprofile oder Einzelqualifikationen zur Erfüllung zugewiesen. Diese sind nach Anlass oder Turnus zu aktualisieren.

Gap-Analysen vergleichen den aktuellen Qualifikations-Status mit den vorgegebenen Qualifizierungs-Anforderungen.

TCmanager® LMS weist rechtzeitig die Lerneinheiten und Kurstermine aus, welche gezielt und zeitgerecht die zu aktualisierenden Qualifikationen vermitteln.

Absolvierte WBTs mit SCORM-Tracking (eLearning), bestandene Tests oder die Bestätigung der TrainerInnen dokumentieren erfolgte Qualifizierungen revisionssicher.

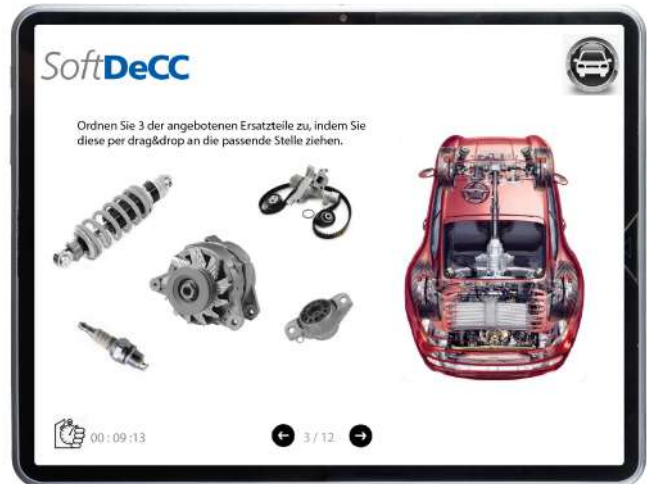


Beispiel für die Ansicht des Qualifikationsstatus eines Teams im Portal der Führungskraft

Testgenerator

Teil der optionalen eLearning-Plattform ist der Testgenerator. Die eigenständige Konzeption aussagekräftiger Online-Tests dient der Überprüfung von Teilnahmevoraussetzungen und dem Wissensnachweis nach einer Schulung.

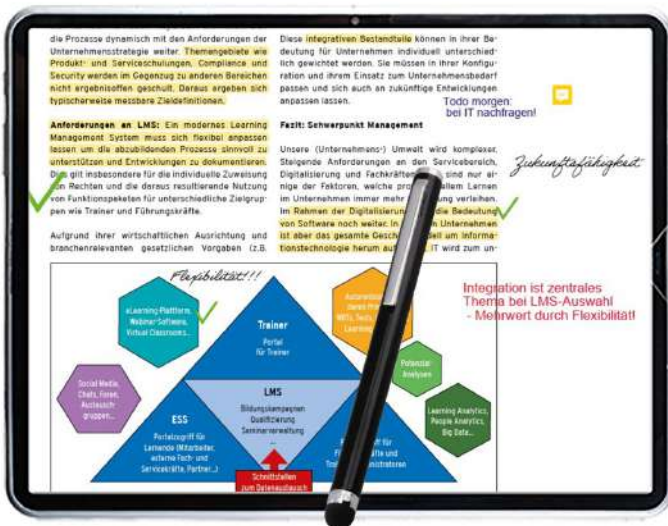
Diverse Fragetypen aus unterschiedlichen Themen- und Fragenpools werden nach Ihren Präferenzen per Zufallsgenerator ausgespielt. Verschiedene Bewertungsmodi entscheiden über das Testergebnis.



Beispiel für eine Drag&Drop-Aufgabe

9

PDF-Annotator



Personalisierte, elektronische Kursunterlagen fördern den Lernerfolg und schonen das Klima.

Kursteilnehmer ergänzen über ein Tablet ihre elektronische Kursunterlagen mit eigenen Notizen, Skizzen und Markierungen. Diese intensive Auseinandersetzung mit dem Inhalt steigert die Lerneffizienz.

Die individuell bearbeiteten Kursunterlagen können Lernende in ihrem Portalzugang downloaden.

Elektronische Kursunterlagen sparen Material- und Logistikkosten. Damit leistet auch Ihr Unternehmen einen nachhaltigen Beitrag zum Klimaschutz.





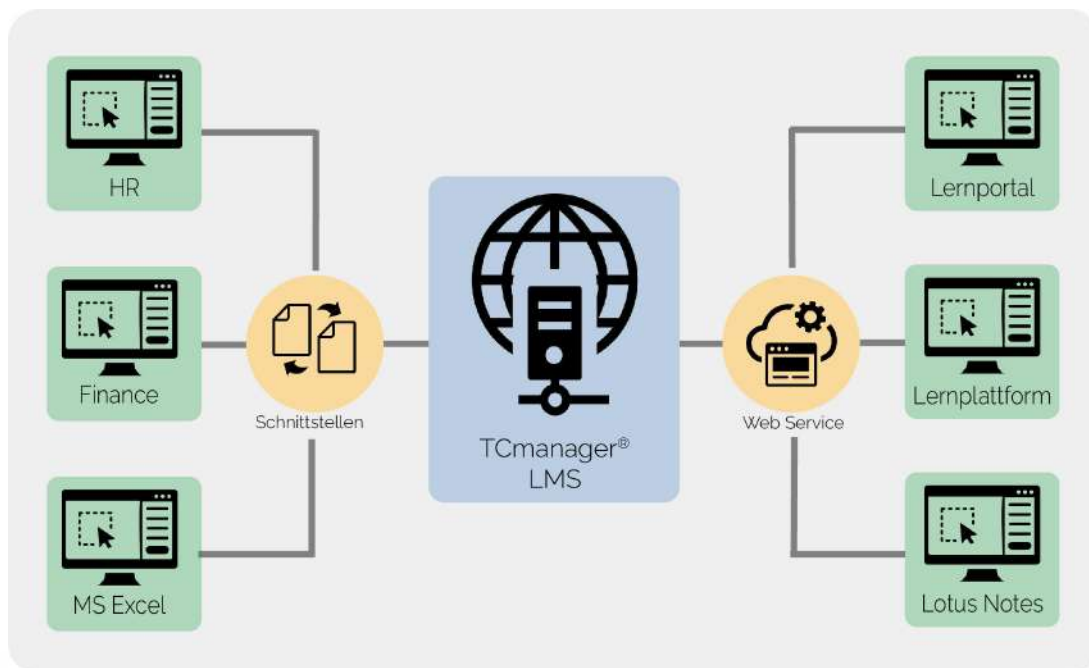
Systemintegration & Prozessunterstützung

Unternehmensrelevante Prozesse enden nicht an den Grenzen von Zuständigkeiten und Abteilungen. In der Konsequenz sollte auch Anwendungs-Software über den Fachbereich hinaus gedacht werden.

Reduzieren Sie das Volumen aufwendiger Routineaufgaben, damit sich Ihre Mitarbeitenden den wirklich wertschöpfenden Aufgaben widmen können.

Automatisierter Datenaustausch zwischen unterschiedlichen Systemen, wie LMS, HR, Buchhaltung sowie zusätzlichen Lernplattformen, Webinar-Software etc. stellt aktuelle, unverfälschte Informationen ohne Medienbrüche zur Verfügung.

Tiefe Systemintegration hebt nicht nur Ihre Lernlandschaft, sondern Ihre gesamte Unternehmens-IT auf ein neues Effektivitätslevel. So schaffen sie eine hochfunktionale Systemlandschaft.



Beispielhafte Integration in die Systemlandschaft als Grundlage für automatisierten Datenaustausch



TCmanager® Web Service - API (Programmierschnittstelle)

Mit der Web Service-basierten Programmierschnittstelle (API)

entwickeln Sie Ihre Lernwelt selbst

innovativ - professionell - unabhängig

- Möchten Sie Ihre Online-Lernwelt unabhängig vom Hersteller entwickeln, aber nicht auf die professionelle Funktionsbreite eines etablierten und vielseitigen LMS verzichten?
- Verfügen Sie in Ihrem Unternehmen über Web-Entwicklungs-Knowhow?

▷ Dann nutzen Sie unsere Web Service-basierte Programmierschnittstelle (API)!

Damit definieren Sie selbst die Funktionalitäten Ihrer Lernlandschaft, z. B. von Lernportalen und Apps und setzen die Integration in Ihrem Corporate Designs unabhängig um.

Mit der Verwendung unserer Web Service-basierten API können auch Systeme angebunden werden, die nicht über standardisierte Schnittstellen verfügen, wie z.B. Lotus Notes oder Eigenentwicklungen.

Webentwickler:innen, die schon Erfahrung mit Java Web Service haben, arbeiten in kurzer Zeit produktiv mit den TCmanager® Objekten und Methoden.

Wir schulen Ihre Mitarbeiter (oder die Agentur Ihres Vertrauens) sorgfältig im Umgang mit unserem Web Service, so dass Sie direkt starten können.

Testphase für Ihre faktenbasierte Entscheidung

Aussagekräftiger als standardisierte Demoversionen sind Testinstallationen, insbesondere, wenn individuelle oder komplexe Prozesse im Mittelpunkt stehen.

Die Ergebnisse einer Testphase liefern Ihnen eine faktenbasierte Entscheidungsgrundlage. Testen Sie TCmanager® LMS im eigenen Hause ausgiebig.

Wie läuft eine Testphase ab?

TCmanager® LMS wird exklusiv für Sie mit einer standardisierten Portalversion installiert - in Ihrer Systemlandschaft oder auf unserem Server.

Das LMS wird Ihren Anforderungen gemäß konfiguriert, Ihre Prozesse werden in den Grundzügen aufgesetzt und ggfs. eigene Daten importiert, so dass Sie unter vertrauten Bedingungen testen.

Nach einer gründlichen Einweisung prüft ihr Pilotteam Funktionen anhand eigener Abläufe selbstständig. Bei Fragen sind wir immer mit einer persönlichen Ansprechperson für Sie da.

Sollten sich im Laufe der Testphase besondere Anforderungen ergeben, arrangieren wir einen individuellen Workshop, in dem wir gemeinsam Lösungen erarbeiten.

Bei einer erfolgreichen Teststellung werden die gewonnenen Erkenntnisse zur passenden Konfiguration direkt in Ihre Produktiv-Version übernommen. Dies reduziert den Aufwand für Ihr GoLive direkt.

In der Testphase berechnen wir nur unseren Zeitaufwand (ca. 3-6 Tage).

Installationsvarianten OnPremise oder in der Cloud? Sie haben die Wahl!

TCmanager® ist eine webbasierte Anwendung. Dies gibt Ihnen ein Maximum an Flexibilität, um Ihre eigenen Installationspräferenzen umzusetzen.

Das LMS kann in Ihrer eigenen Serverlandschaft (onSite) implementiert werden. Ihr eigenes IT-Personal übernimmt die Pflege.

Alternativ dazu kann TCmanager® LMS auch in einem externen Rechenzentrum Ihrer Wahl als Cloud-Lösung installiert werden.

Die Wartung kann Ihr eigenes Personal in die Hand nehmen. Sie können damit aber auch uns oder einen anderen Dienstleister Ihres Vertrauens beauftragen.

Unser Serviceportfolio

Wir unterstützen Sie bei Implementierung & Betrieb nach Ihrem individuellen Bedarf:

- Persönliche Ansprechperson
- Individuelle Schulungen
- Projektunterstützung
- Passgenaue Weiterentwicklungen
- Netzwerktreffen mit anderen Anwendern
- Webinare zu aktuellen Themen
- Systemintegration durch individuelle Schnittstellen
- Automatisierung & Roboter

Starke Partner - Erfolgreiche Zusammenarbeit

» Wir haben den TCmanager® aufgrund der hohen Parametrisierbarkeit und des breiten Funktionsportfolios ausgewählt. Für die Zusammenarbeit mit SoftDeCC war die hohe Bereitschaft, -sich mit den vorhandenen prozessualen Infrastrukturen in unserem Hause auseinanderzusetzen ausschlaggebend. Auch die Beratungskompetenz und hohe Servicebereitschaft, die sich in der engen Zusammenarbeit gezeigt haben, waren wesentliche Erfolgsfaktoren. «

» TCmanager® bietet alles was man sich von einem Softwaretool für Trainingszentren verspricht. Unser umfangreiches Trainingsangebot für Fachhändler und Kunden wird heute weltweit durch zielgruppenoptimierte Trainingsportale unterstützt. Die Verwaltung von Terminen, Buchungen und Ressourcen ist logisch aufgebaut und intuitiv zu bedienen. Auswertungen können jederzeit schnell und übersichtlich erstellt werden. SoftDeCC ist unser zuverlässiger Partner, mit dem wir auch zukünftig unsere Trainings- und eLearning-Szenarien abbilden werden. «

» Nach umfangreicher Suche nach einem Management Tool für unseren Schulungs- und Weiterbildungsbereich, sind wir nach der Einführung froh, dass die Wahl auf SoftDeCC gefallen ist. Diese Software wurde speziell für Schulungs- und Qualifizierungs-Management konzipiert. Wir erfahren wesentlich mehr Möglichkeiten als zunächst gefordert und erwartet. Wir sind uns sicher, mit dem LMS TCmanager® unsere Schulungseinrichtungen für die Zukunft gut auszurichten und unsere Effizienz und Qualität zu steigern. «



Wir sind Ihre Experten für anspruchsvolle Lernarchitektur
-
zuverlässig & kompetent

10 Gründe für die Zusammenarbeit mit SoftDeCC:

LMS mit einzigartiger Funktionsvielfalt & Detailtiefe
flexibel & unabhängig konfigurierbar
permanente Weiterentwicklung
Testphase für Ihre faktenbasierte Entscheidung
Implementierung onPremise, Cloud & Hosting Service
Entwicklung, Service & Support in Deutschland
Web Service (API)
zertifiziert nach ISO 9001 & ISO 27001
langfristige, partnerschaftliche Zusammenarbeit
faire Konditionen & transparente Kostenstruktur

15



SIEMENS



Capgemini 

Life Is On

Schneider
Electric

STIHL[®]



Kontaktieren Sie uns jetzt!

Vereinbaren Sie Ihren unverbindlichen Beratungstermin unter:

Telefon: 089 / 309 083 930

info@softdecc.com

Weitere Informationen finden Sie auf

www.softdecc.com

SoftDeCC Software GmbH
Kapuzinerstr. 9c
80337 München

SoftDeCC